

[como fazer] Como solicitar informações referentes a inconsistências de informações nos sistemas?

21/10/2024 06:26:25

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SIG@	Votos:	1
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Sex 01 Set 17:01:10 2017

Palavras-chave

inconsistências informações informação relatórios planilhas sistemas sig@ solicitar

Artigo (público)

Procedimentos

Este artigo irá apresentar os passos para solicitar informações referentes a inconsistências de informações nos sistemas. Relatórios, planilhas ou dados informados na tela dos sistemas não condizem com a realidade, notavelmente é possível contradizer a informação.

Abriu chamado para a Central de Serviços relatando:

1. Caminho para transação com problema;
2. Exemplo de informação incorreta;
3. Fórmula / procedimento que deveria ser utilizado para obtenção dos dados corretos.