

## [como fazer] Como autenticar ofício?

21/10/2024 08:41:00

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	SIPAC::Protocolo	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Ter 23 Abr 16:00:17 2019

### Palavras-chave

autenticação memorando autenticar memo sipac ofício

### Artigo (público)

#### Procedimentos

Obs: Por determinação do Decreto Nº 9.758/2019, o termo Memorando foi substituído por Ofício, por isso, neste documento, onde está escrito Memorando leia-se Ofício.

#### Autenticar Memorandos

Perfil: Chefes, Vice-Chefes ou Gerentes de Unidade.

Esta funcionalidade possibilita a autenticação de memorandos eletrônicos. Os memorandos cadastrados possuem um servidor responsável pela assinatura digital, esta assinatura é a autenticação para que o memorando possa ser recebido pelos destinatários. Caminho  
Para iniciar esta operação, acesse:

SIPAC → Módulos → Portal Administrativo → Comunicação → Memorandos Eletrônicos → Autenticar.

1. O sistema exibirá a seguinte tela:

Nesta tela, o usuário poderá visualizar detalhadamente as informações de todos os memorandos pendentes de sua autenticação. Além disso, poderá alterar ou remover o memorando, bem como autenticá-lo.

Essas operações serão descritas separadamente nos tópicos abaixo:

#### 1.1 Visualizar

Essa operação é simples, nela o usuário consegue visualizar os memorandos pendentes de autenticação. Basta clicar no ícone correspondente à visualização.

A figura abaixo exibe um memorando gerado pelo sistema.

Os documentos inseridos no cadastro do memorando também ficarão disponíveis para visualização.

Caso queira finalizar a exibição desta página, clique em Fechar. Se desejar imprimir o memorando, clique em Imprimir.

1.2 Autenticar Se desejar realizar a autenticação de um memorando, o usuário deverá clicar no ícone correspondente à autenticação.

Os dados do memorando serão exibidos na tela que permite a autenticação do mesmo. Caso haja mais de um autenticador, será necessário que todos efetuem a sua autenticação para que o memorando seja encaminhado ao destino informado.

Para autenticar o memorando, será necessário inserir a senha do usuário, a mesma que permite o seu acesso ao sistema.

Após digitação da senha, o usuário poderá escolher entre Autenticar e Enviar ao Destino (caso queira enviar ele mesmo o destino) ou Autenticar e Não enviar ( caso o envio do memorando deva ser efetuado pelo usuário de cadastro).

Após realizar a autenticação, o sistema emite uma mensagem de que a operação foi realizada com sucesso e o usuário de cadastro foi notificados por e-mail a respeito da autenticação:

Se desejar autenticar outro memorando pendente, clique no ícone Autenticar Outro Memorando.

1.3 Alterar Para realizar a alteração do memorando, o usuário deverá clicar no ícone.

Na alteração, o usuário é direcionado para o fluxo de cadastro de memorandos, podendo alterar todos os dados inseridos anteriormente para o memorando escolhido. Para mais detalhes, ver o manual de 'Cadastrar memorando eletrônico'.

1.4 Remover O cancelamento/remoção de memorandos é utilizado quando o memorando cadastrado não precisa ser mais enviado por algum motivo. Para realizar a operação de cancelamento o usuário deverá clicar no ícone Remover.

O usuário de cadastro e o autenticador principal do memorando podem, por padrão, realizar o cancelamento.

Ao clicar em Remover, o sistema exibe a seguinte tela:

O sistema vai exibir os dados gerais e o usuário deverá informar no campo Observação o motivo do cancelamento.

Ao clicar em Confirmar, para cancelar o memorando, o sistema exibirá a seguinte tela para confirmação:



Caso queira confirmar o cancelamento, clique em OK e para desistir em Cancelar.

Uma vez confirmado o cancelamento, a seguinte mensagem é exibida: