

[como fazer] Como enviar documentos?

21/10/2024 08:52:52

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SIPAC::Protocolo	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qua 20 Set 17:23:50 2017

Palavras-chave

enviar envio documento documentos

Artigo (público)

Procedimentos

1. Acessar a funcionalidade

Perfil: Servidores habilitados a realizar a tramitação de documentos protocolados nas unidades da instituição

Papel: Enviar e Receber protocolo

Ao acessar o caminho SIPAC → Módulos → Portal Administrativo → Protocolo → Documentos → enviar, o sistema exibirá uma tela contendo o campo de Consulta de Documentos, o campo onde são informados os Dados de Envio e a lista de Documentos na Unidade:

Para realizar a busca do(s) documento(s) que deseja enviar, informe um ou mais dos seguintes dados:

- Número de Protocolo do documento: Formato composto por radical, número, ano e dígito verificador. Caso o usuário não saiba o dígito verificador poderá inserir o número "99" que o sistema recupera o DV e retorna o documento.
- Número do Código de Barras do documento: informação do número do protocolo, sem necessidade de inserir formatação padrão.
- Origem do documento: Pode ser Interna, quando o documento não foi criado pela instituição, ou Externa, quando o documento possui origem de outro órgão.
- Identificador: Número que o usuário pode atribuir a um documento para facilitar a busca.
- Número/Ano do Documento: número ou ano em que o documento foi gerado.
- Tipo do Documento: Selecione um dos tipos existentes.
- Unidade de Origem do documento: caso sua origem seja interna.
- Órgão Externo de Origem do documento: Somente se a origem do documento for externa.
- Período do Documento.
- Todos os Documentos da Unidade: se desejar visualizar todos os documentos que estão localizados na unidade de lotação do usuário.

2. Enviar o documento

Após selecionar os documentos desejados, clique em Continuar para prosseguir. O sistema o direcionará para a seguinte página:

Clique no ícone para visualizar os detalhes do documento.

Para cadastrar o despacho do processo antes de enviá-lo, clique em . Consulte o manual Cadastrar Despacho Eletrônico para mais detalhes a respeito.

Para realizar o envio, é necessário informar a unidade de destino do documento, digitando seu código ou denominação. É possível ainda selecioná-la no esquema de hierarquia das unidades disponibilizado e informar o tempo esperado na unidade de destino, em dias.

Na imagem acima, exemplificamos o envio para a unidade de Destino: Pró-Reitora de Gestão Administrativa e o tempo esperado na unidade de destino de 10 dias.

Clique em Voltar, caso deseje retornar à telas anteriores e alterar algum dados.

Clique em Enviar, para que o documento seja encaminhado eletronicamente para a unidade de destino.

Após, clicar em Enviar, o sistema exibirá uma nova página com a mensagem de sucesso e as Informações sobre o Envio, finalizando a operação:

Para proceder com o envio de outros documentos, clique na opção Enviar Outros Documentos.

Para realizar outras atividades no sistema, clique na opção Portal Administrativo.