

## [como fazer] Alterar / Remover ordem de serviço de manutenção

21/10/2024 08:45:59

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	SIPAC::Infraestrutura	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Seg 04 Dez 15:14:59 2017

### Palavras-chave

infraestrutura manutenção ordem de serviço alterar remover

### Artigo (público)

#### Procedimentos

Esta funcionalidade é utilizada pelos usuários da superintendência de Infraestrutura e, por meio dela, é possível alterar os dados referentes à ordem de serviço anteriormente cadastrada. A ordem de serviço é um documento que tem a função de emitir comunicações sobre o que deve ser executado a respeito de uma manutenção.

Perfil: Servidores ou funcionários do setor de infraestrutura.

#### CAMINHO

Para iniciar esta operação, acesse:

SIPAC → Módulos → Infraestrutura → Manutenção → Ordem de serviço → Alterar/remover Ordem de serviço

1. Ao acessar a funcionalidade, o sistema exibirá um formulário para busca das ordens de serviço:

Veja abaixo a tela exibida pelo sistema:

Na mesma tela do formulário de busca, o sistema já exibe todas as ordens de serviço geradas. Utilize os filtros disponíveis para otimizar os resultados e clique em Consultar. Os resultados encontrados são exibidos na tela, com as opções de Visualizar, Alterar ou Remover a ordem de serviço:

#### VISUALIZAR ORDEM DE SERVIÇO

A opção de visualização, representada pelo ícone, permite observar as informações da ordem de serviço, e imprimir, caso necessário:

#### REMOVER ORDEM DE SERVIÇO

A opção de remoção, representada pelo ícone, permite excluir registros de ordem de serviço ainda não executadas. A remoção é aconselhada nos casos de registros efetuados por erro do usuário e que não cabem alteração. Ao clicar no ícone, o sistema apresentará uma caixa de diálogo solicitando a confirmação da operação:

Caso desista da remoção, clique em Cancelar. Para confirmar a remoção, clique em OK.

**ALTERAR ORDEM DE SERVIÇO** Para alteração de uma ordem de serviço, representada pelo ícone, o sistema exibe os dados inseridos anteriormente para manipulação, conforme tela abaixo:

Altere os dados necessários para atualização da ordem de serviço e clique em Alterar para confirmar a alteração. O sistema carregará uma tela com os dados da ordem de serviço alterada e a opção de impressão:

Formato de impressão: