

[questão] O que fazer ao receber a mensagem "Usuário e/ou senha inválidos"?

21/10/2024 04:54:36

[Imprimir artigo da FAQ](#)

| | | | |
|-------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|
| Categoria: | SIPAC::SIGAdmin | Votos: | 1 |
| Estado: | público (todos) | Resultado: | 0.00 % |
| | | Última atualização: | Qua 21 Nov 17:48:20 2018 |

Palavras-chave

inválido inválidos senha senhas usuário usuários

Artigo (público)

Resposta

Ao receber a mensagem de erro "Usuário e/ou senha inválidos", o usuário pode realizar 3 ações:

- Receber um novo email de confirmação de cadastro
- Recuperar o seu login
- Recuperar a sua senha

Para realizá-las, basta que o usuário clique no link correspondente e informe seus dados.

A imagem abaixo destaca as ações possíveis: