

## [erro conhecido] Unidade não localizada

21/10/2024 08:47:08

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	SIGRH::Integração SIAPE	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Qui 30 Ago 10:41:56 2018

### Artigo (público)

#### Detalhamento

#### Sintoma

O sistema exibiu no Relatório de Processamento da Fita Espelho a seguinte falha unidade não localizada.

#### Problema/Causa

O sistema não encontrou o cadastro da unidade.

#### Solução

O usuário deve:

- Cadastrar a unidade do servidor no SIGAdmin. Funcionalidade: Gestão de Unidades > Cadastro de Unidades > Cadastrar [1]Detalhes de como fazer

- Sincronizar unidades do Comum, Administrativo e Acadêmico

- Funcionalidade: Gestão de Unidades > Cadastro de Unidades > Sincronizar [2]Detalhes de como fazer

[1] [https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigadmin:portal\\_admin:gestao\\_de\\_unidades:cadastro\\_de\\_unidades:cadastrar](https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigadmin:portal_admin:gestao_de_unidades:cadastro_de_unidades:cadastrar)

[2] [https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigadmin:portal\\_admin:gestao\\_de\\_unidades:cadastro\\_de\\_unidades:sincronizar\\_unidades](https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigadmin:portal_admin:gestao_de_unidades:cadastro_de_unidades:sincronizar_unidades)