[como fazer] Recuperar senha no UFPE ID

21/10/2024 06:26:06

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	UFPE ID	**Votos:**	0
Estado:	público (todos)	**Resultado:**	0.00 %
		Última atualização:	Qua 10 Abr 11:26:55 2024

Artigo (público)

Procedimentos

Pré-requisito: Ter cadastro ativo em algum dos sistemas SIG's (SIGRH, SIGAA, SIPAC, ...) e E-mail secundário registrado no UFPE-ID válido.

Observação: Em caso de dificuldade ou problema com o procedimento, entre em contato com a CSTIC no (81) 2126-7777, de segunda a sexta-feira das 07h00 às 19h00.

Para recuperar a senha no UFPE ID basta seguir o seguinte passo a passo no link [1]https://id.ufpe.br/ufpe-id/#!/solicitarLink :

1. CPF

O usuário deve informar seu CPF para que o sistema envie o link de recuperação de senha
para o e-mail secundário cadastrado pelo usuário durante o primeiro acesso.
Caso o CPF não esteja cadastrado na base de dados, o sistema informará ao usuário que não foi encontrada nenhuma pessoa para o CPF informado.

2. Acessar Link no E-mail

O usuário deve, em seguida, acessar seu e-mail secundário e clicar no link para redefinir sua senha,
conforme tela abaixo.

3. Validar Link

Em seguida o usuário deve informar novamente seu CPF, a fim de validar o link de redefinição de
senha.

4. Confirmar Dados

Após aceitar os termos de uso do UFPE ID, o usuário deve confirmar seus dados, para
então seguir para a tela de redefinição de senha.

4. Criar senha

Por último, o usuário redefinirá sua senha, obedecendo as seguintes regras:

● A senha deve possuir ao menos 08 e ao máximo 64 caracteres, incluindo no mínimo:

○ um caractere maiúsculo (A-Z)
○ um caractere minúsculo (a-z)
○ um dígito numérico (0-9)
○ um dos seguintes caracteres especiais:
{(!),(.),(@),(#),($),(%),(/),(*),(-),(=),(_),(+),([),(]),(),(:),(?),
(~),(^)}.

● A senha não deve conter:

○ partes significativas do nome da conta do usuário;
○ ano de nascimento;
○ seqüência de três letras consecutivas (ex: abc, HIJ);
○ seqüência de três números consecutivos (ex: 123, 789)

[1] https://id.ufpe.br/ufpe-id/#!/solicitarLink