

## [como fazer] Como atender requisições de itens do contrato?

21/10/2024 08:26:33

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	SIPAC::Contratos	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Ter 16 Ago 09:22:33 2022

### Palavras-chave

requisição;estornar, atender; negar, retornar, contratos

### Artigo (público)

Procedimentos

Como Atender Requisições?

Sistema

SIPAC

Módulo

Contratos

Usuários

Gestores de Contratos

Perfil

Gestor de Contratos ou Gestor de Contratos Global

Esta funcionalidade permite ao usuário fazer o atendimento das requisições de materiais e serviços contratados.

Para realizar esta operação, acesse:

SIPAC → Módulos → Contratos → Geral → Requisição de Material/Serviço Contratado → Atender Requisições.

A seguinte tela será exibida:

Caso desista da operação, clique em Cancelar. Esta opção será válida sempre que for apresentada.

Para retornar ao menu inicial do módulo, clique em . Esta opção será válida sempre que for apresentada.

Para prosseguir com a operação, o usuário deverá informar os seguintes dados para localizar uma requisição específica:

Número/Ano: Informe o número e o ano de cadastro da requisição;

Contrato: Informe o número e o ano do contrato associado à requisição que deseja localizar; Unidade de Custo: Informe a unidade acadêmica que custeia as despesas referentes à requisição;

Unidade de Requisitante: Informe a unidade requisitante desejada;

Material/Serviço Contratado: Informe um material ou serviço contratado com a requisição; Todas as requisições pendentes: Selecione esta opção para listar todas as requisições que não foram atendidas;

Considerar Contratos que não estão vigentes: Habilite esta opção se desejar visualizar as requisições associadas a contratos que não estão vigentes.

Nos itens Unidade de Custo, Unidade de Requisitante e Material/Serviço Contratado, o sistema irá exibir uma lista com opções relacionadas para resposta após o usuário ter inserido as letras iniciais. Clique sobre a opção desejada para selecioná-la.

Iremos exemplificar informando o Número/Ano 374/2013. Após ter fornecido os dados solicitados, clique em Buscar e a tela será recarregada com os resultados obtidos na pesquisa:

Para consultar os dados de uma determinada requisição, clique no link referente ao número de cadastro da mesma. Exemplificaremos esta ação com a requisição e a seguinte tela será apresentada:

Para consultar a tela com os Dados do Contrato associado à requisição selecionada, clique no link  
Esta operação encontra-se detalhada no manual Listar Contratos.

De volta à tela contendo a Listagem das Requisições Encontradas, clique no ícone para analisar determinada requisição e será exibida a tela abaixo:

Para retornar para a página anterior, clique em Voltar. Esta opção será válida sempre que for apresentada.

Na tela acima, o usuário poderá Atender, Negar, Retornar ou Estornar a



requisição selecionada. A partir de agora, iremos explicar em tópicos cada uma destas funções, para facilitar a compreensão.

#### Atender Requisição

Após selecionar a requisição que será analisada, clique em Atender caso deseje efetuar o atendimento da mesma.

A confirmação desta ação será solicitada na caixa de diálogo do sistema exibida a seguir:

Clique em OK para confirmar a ação e, em seguida, a mensagem de sucesso abaixo será visualizada:

Caso deseje efetuar o atendimento de uma nova requisição, clique no link e o sistema irá apresentar a tela inicial deste manual. Esta opção será válida sempre que for apresentada.

#### Negar Requisição

Ao selecionar a requisição desejada e escolher a opção Negar, a página das Informações Gerais da Requisição será configurada da seguinte maneira:

Insira a Justificativa Negação no campo especificado.

Exemplificaremos inserindo a Justificativa Negação Atualização de valores. Após ter informado o dado solicitado, clique em Confirmar para prosseguir e a mensagem de sucesso abaixo será mostrada:

#### Retornar Requisição

Caso o usuário deseje retornar determinada requisição ao usuário cadastrador, seja para atualizações de dados ou outros fins, clique em Retornar e será gerada a tela abaixo:

Clique em para ver os dados da requisição selecionada e a página que será gerada será semelhante à página exemplificada anteriormente neste mesmo manual. Este comportamento será equivalente em todas as demais telas que disponham desta opção.

Utilize o espaço em branco fornecido pelo sistema para descrever a Justificativa do Retorno e clique em Retornar Requisição para efetuar esta ação. A mensagem de sucesso que confirmará a conclusão desta operação será gerada conforme mostrado abaixo:

#### Estornar Requisição

O estorno de uma requisição deverá ser feito apenas quando o usuário desejar cancelar definitivamente a requisição e impossibilitar a utilização da mesma. Para isso, clique em Estornar e será visualizada a seguinte tela:

Informe a Justificativa do Estorno da requisição e, por fim, clique em Estornar. Será apresentada a seguinte mensagem de sucesso: