

## [tutorial] Como atualizar o número de celular no SIGAA/SIPAC

21/10/2024 06:27:31

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	SIGAA	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Seg 26 Ago 13:51:37 2024

### Palavras-chave

celular;numero;chatbot;chat

### Artigo (público)

#### Procedimentos

Observação: em caso de dificuldade ou problema com o procedimento, entre em contato com a CSTIC no (81) 2126-7777, de segunda a sexta-feira das 07h00 às 19h00.

1. Dentro do portal (após realizar o login):

Na parte superior do lado direito da página, procure o Texto, [1]Alterar senha.

2. Janela de alteração:

O usuário irá se deparar com uma nova janela, na qual ele poderá alterar o seu telefone/ramal.

Para que o bot reconheça o seu telefone e permita a abertura/consulta de chamados, você deve atualizar o número de contato da seguinte forma.

DD + telefone (sem o nono dígito).

Exemplo válido: 81 9123 4567

Exemplo inválido: 81 99123 4567

3. Etapa final

Ao clicar em alterar dados o novo telefone será propagado para os sistemas SIGS e para o OTRS.

Pronto !

Agora você pode utilizar o Chatbot da CSTIC para abrir chamados.

[1] [https://sigadmin.ufpe.br/admin/public/usuario/alterar\\_dados.jsf](https://sigadmin.ufpe.br/admin/public/usuario/alterar_dados.jsf)